

## **Coronavirus, per le consegne a domicilio arriva la «contactless delivery»: ecco cos'è**

*Introdotta in Italia da Domino's Pizza, la nuova modalità prevede due opzioni: che il fattorino appoggi il cibo di fronte all'uscio di casa o che il cliente lo ritiri da solo al portone*

Mai come in questo periodo, i servizi di home delivery potrebbero giocare un ruolo cruciale nella vita di milioni di italiani. Si pensi per esempio alla  richiestissima spesa online, oppure ai pasti caldi da ordinare per pranzo o per cena (a condizione di osservare  precise norme igienico sanitarie, infatti,  la ristorazione con consegna a domicilio resta consentita). Paradossale sarebbe però evitare per tutto il giorno contatti esterni per poi non rispettare il fatidico metro di distanza al momento di ritirare il cibo. Un rischio che è meglio non correre per tutelare non soltanto sé stessi, ma anche i driver, che ogni sera si spostano di abitazione in abitazione. La risposta al problema c'è: si chiama «contactless delivery» (consegna senza contatto) e a implementarla per la prima volta in Italia è stata Domino's Pizza. Un metodo semplice e immediato, perfettamente in linea con le indicazioni delle autorità. C'è quindi da scommettere che verrà presto adottato anche da tutte le altre piattaforme che prevedono il servizio porta a porta.

### **Come funziona?**

Richiedere la nuova consegna è facile: al momento di concludere l'ordine sul sito o sull'app, è sufficiente ricordarsi di specificare nella sezione «istruzioni per il driver» se si vuole usufruire del servizio Contactless e, più nello specifico, se si preferisce ricevere la pizza alla porta o all'androne d'ingresso. Nel primo caso il fattorino lascerà il cartone di fronte al vostro uscio e se ne andrà via, nel secondo invece lo appoggerà sopra il suo scooter e aspetterà che passiate a ritirarlo. In altri termini, o lui si avvicinerà a voi o voi vi avvicinerete a lui, ma sempre azzerando i rischi. Naturalmente, per non complicare la procedura, l'ideale sarebbe pagare in anticipo con carta di credito.

Tratto da: <https://www.corriere.it/tecnologia/servizi-digitali-per-lavoratori-genitori-famiglie/notizie/coronavirus-le-consegne-domicilio-arriva-contactless-delivery-ecco-cos-e-37504fa4-649d-11ea-90f7-c3419f46e6a5.shtml>

## **Καθυστερήσεις στις παραδόσεις - Μπλόκαρ» ΕΛΤΑ Courier και ACS**

Για καθυστερήσεις στην παράδοση των παραγγελιών προς τους καταναλωτές προειδοποιούν η ΕΛΤΑ Courier αλλά και η ACS, Όπως ενημερώνουν σε ανανκοινώσεις τους, ενημερώνουν ότι καλούνται να διαχειριστούν τεράστιο όγκο παραγγελιών, καθώς το lockdown συνέπεσε με την Black Friday αλλά και την επερχόμενη εορταστική περίοδο.

### **Τι αναφέρει η ΕΛΤΑ Courier**

Σε ανακοίνωσή της, η ΕΛΤΑ Courier εξηγεί ότι ο όγκος σε σύγκριση με την περυσινή περίοδο έχει αυξηθεί έως και 60,8%, με αποτέλεσμα να υπάρχουν τροποποιήσεις και αποκλίσεις στους συνήθεις χρόνους διακίνησης και παράδοσης.

«Δεδομένων των ιδιαζουσών συνθηκών που επέφερε το δεύτερο lockdown, η Black Friday αλλά και η επερχόμενη εορταστική περίοδος, ο όγκος των αποστολών που καλούμαστε να διαχειριστούμε έχει αυξηθεί περισσότερο από οποτεδήποτε στο παρελθόν. Ενδεικτικά, σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο όπου δεν υπήρχαν περιοριστικά μέτρα στην αγορά, το ποσοστό της αύξησης φτάνει έως και το 60,8% ενώ σε σχέση με την περίοδο της άνοιξης υπάρχει αύξηση κατά 22,5%.

Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να δοκιμάζονται οι υποδομές τόσο των ηλεκτρονικών καταστημάτων όσο και των ταχυμεταφορών, με συνέπεια να παρατηρούνται ιδιαίτερα στην Αττική, τροποποιήσεις και αποκλίσεις στους συνήθεις χρόνους διακίνησης και παράδοσης. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την κατανόηση και την εμπιστοσύνη σας».

### **Η ανακοίνωση της ACS**

Στην ανακοίνωσή της η ACS ενημερώνει τους καταναλωτές ότι ο μέσος χρόνος διακίνησης των αποστολών αναμένεται να φθάσει τις 6 εργάσιμες ημέρες, ενώ ενδέχεται, κυρίως στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη, να ξεπεράσει τους χρόνους αυτούς.

«Η ACS, με αίσθημα ευθύνης προς το καταναλωτικό κοινό, έχει επιλέξει την ειλικρινή και τακτική ενημέρωση των πελατών της για τις εξελίξεις, τις αναγκαίες τροποποιήσεις στη διαχείριση των αποστολών και τις προσαρμογές των υπηρεσιών της, λόγω της πανδημίας. Ο συνδυασμός του τρέχοντος lockdown, της Black Friday και της προ-εορταστικής περιόδου έχει ωθήσει τον όγκο των αποστολών που μας εμπιστεύονται οι

πελάτες μας σε πρωτοφανή επίπεδα, πολύ υψηλότερα από το προηγούμενο lockdown αλλά και οποτεδήποτε στο παρελθόν. Δεδομένων των συνθηκών αυτών, και ως αποτέλεσμα της σημαντικής αύξησης των αποστολών κατά την τρέχουσα εβδομάδα, ο μέσος χρόνος διακίνησης των αποστολών αναμένεται να φθάσει τις 6 εργάσιμες ημέρες, ενώ ενδέχεται κυρίως στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη να ξεπεράσει τους χρόνους αυτούς. Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση, την εμπιστοσύνη σας και την υπομονή σας, ενώ δεσμευόμαστε να σας κρατούμε ενήμερους για τυχόν νεότερες εξελίξεις».

Tratto da: <https://www.naftemporiki.gr/finance/story/1667166/kathusteriseis-stis-paradoseis-mplokaran-elta-courier-kai-ac>

